September 2020
Nyhetsbrev



Hösthälsningar från er drift- och streamingpartner

Nu är vi igång i full fart efter sommaren och verksamheten fungerar väldigt bra trots situationen. Vi har dragit ner bemanningen på kontoret till ett minimum, använder inte kollektivtrafik och har intensiv kontakt via chat och videomöten. Antalet kundmöten är högre än nånsin, men inga har sker fysiskt sen i februari. En tydlig effekt är ökad användning av våra streamingprodukter, där konferenser, auktioner, gudstjänster och begravningar nu är vardag.

Vi vill önska alla våra kunder och kontakter en säker och fin höst!

Teamet på Rackfish & Streamio genom Johan Olde



NYTT! Streamio Live Statistik

Nu kan vi presentera ett komplement till vår statistikintegration med Google Analytics, en snabb statistik direkt i Streamio som i nära realtid visar antalet uppkopplade tittare.

Streamio Live-statistik



SE-domän för en krona!

Vår domänregistrering har fått ett ansiktslyft - prova att registrera en SE-domän för 1 krona med koden 20SE20 - gäller de första 100 registreringarna och max tre domäner per kund. Endast via my.rackfish.com.

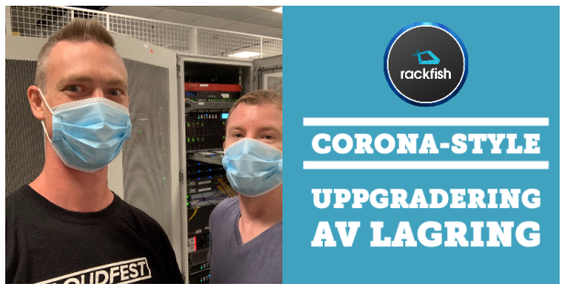
.SE för 1 kr



Hur fungerar en liveproduktion?

Ny blogg-post går igenom allt det där med enkodering, ingestion och CDN - det som händer efter kameran, men innan någon faktiskt kan titta!

5 Steg till tittaren



Arbete i Coronatider

Hemarbete i all ära, men vi kan inte flytta hem våra servrar, utan arbetet måste fortgå med underhåll och uppdateringar. I Stockholms-hallen råder stränga krav på bland annat munskydd. Denna bild, som också fick pryda nyhetsbrevet, är från en Corona-säkrad uppdatering av ett av våra lagringssystem.

Mötesbokning - videomöten

Så här kommer du i kontakt med Rackfish & Streamio support:

- Via mail - maila alltid support@rackfish.com, inte personliga adresser,
- Via chat - finns på de flesta av våra webbsidor, längst ner till höger.
- Via telefon: 018-181800.



Boka Demo av Streamio

Vi kör dagliga privata demonstrationen av Streamio för kunder och intresserade - det är bara boka en tid i kalendern så kommer en inbjudan till Teams för demo. Passa på och lär dig mer om Streamio och få svar på dina frågor - samt ge feedback till teamet! Kostnadsfritt förstås!

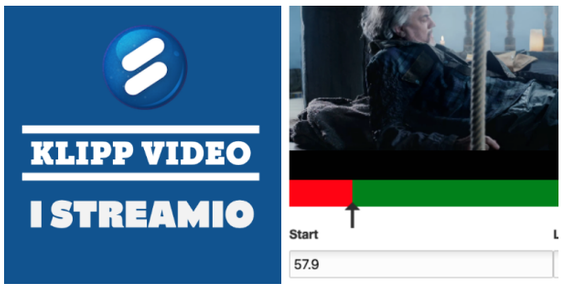
SE LEDIGA TIDER



Molnservrar med kvalitet

Förutom våra standardiserade serverpaket med månadspriser kan man köpa servrar per timme. Några av fördelarna jämfört med många andra molntjänster är att allt lagras i Sverige från ett Svenskt företag med högre redundans än normalt och bättre prestanda tack vara ett vi inte överbokar.

Cloud - IaaS



NYTT! Klippning i Streamio

När vi släppte funktionen för automatisk inspelning av live blev vi snabbt uppmärkssammade på att det är besvärligt att behöva ladda ner de inspelade materialet för att klippa bort inledning och slut. Nu finns den funktionen i Streamio!

Trimma video



Servrar i Australien

Vi har nu servrar i två städer i Australien som vi använder för att leverera video mellan en TV-station i Sverige och en i Australien. Vi använder två datacenter för tillförlitligheten och konverterar inkommande video till SRT för stabil leverans mellan kontinenterna. Till kund konverterar vi till RTMP.

Våra tjänster för video



NYTT! Live i kanaler med Chat

Flera stora nyheter i våra Playkanaler har släppts på sistone. Några av de större är möjligheten för de som använder Rackfish Live att streama direkt till kanaler (då kan man ha strömmar från Streamio och Rackfish Live igång samtidigt) - och möjligheten att bädda in exempelvis chatt i Streamio live.

Läs mer



Livesträmmar via API

Med Rackfish Live kan man integrera livesträmmar i befintliga lösningar, direkt via API-anrop. Vi har tagit fram nya paket för kunder som använder många strömmar och vill integrera en stabil live-plattform bako befinliga produkter.

Boka tid för ditt videoprojekt

rackfish

RACKFISH AB, UPPSALA SLOTT, 752 37 UPPSALA
TELEFONSUPPORT: 018-181800
support@rackfish.com
FÖRSÄLJNING: 08-42501818

Rackfish är en svensk internetoperatör med starkt videofokus. Streamio, Rackfish Live , Låglatens-streaming och videolänkar över hela världen är några av våra tjänster. Förutom video är vi också en fullservice-leverantör av servrar, domäner och annat våra kunder behöver för sin digitala leverans.

RACKFISH AB | **rackfish.com** | **streamio.com**